

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

E rendelet határozza meg a Trendmarkt Limited sp.k. által - a továbbiakban Forgalmazó – az Európai Unióban nyújtott szolgáltatás feltételeit. A rendelet határozza meg a felelősségvállalási alapelveket szolgáltatás meghiúsulása vagy helytelen teljesítés esetén.

Amennyiben úgy dönt, használja a Trendmarkt Limited sp.k. szolgáltatásait, ezzel automatikusan elfogadja a jelen rendeletben meghatározott feltételeket. Ha nem ért egyet a benne foglalt feltételekkel, kérjük, ne rendelje meg a szolgáltatásokat. Ezen szabályozások az Art. 8 2002. július 18. Elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló törvény (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z pózn. zm.) értelmében vett szabályok.

A rendelet meghatározza: a Trendmarkt Limited sp.k. által nyújtott szolgáltatások típusát és körét, a szolgáltatások feltételeit, a szerződési feltételeket és a panasztételi eljárásokat.

FORGALMAZÓ

Trendmarkt Limited sp.k.

Cím: Chmielna 2/31

00-020 Warszawa, Polska

Adószám: PL5252677408,

KRS 0000637972

REGON: 365469820

Vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal az alábbi e-mail címen: support@nanoil.hu

KÉZBESÍTÉS

A kézbesítést a fizetés beérkezésétől számított legfeljebb 4 napon belül kell teljesíteni, kivéve különleges körülmények esetén. A szállítási költségekről a megrendeléskor értesítjük. Ezen költségeket a termékek árán felül számoljuk fel. Minden termék a raktárról kapható általában. Előfordulhat azonban, hogy egy termék átmenetileg nincs raktáron. Ebben az esetben ennek megfelelően értesítjük Ön, és a lehető leghamarabb kézbesítjük a terméket.

SZÁLLÍTÁSI CÍM MEGVÁLTOZÁSA

A megrendelést az Ön által megadott szállítási címre kézbesítjük. Ha a megrendelést követően veszi észre, hogy rossz szállítási címet adott meg, kérjük a lehető leghamarabb lépjen velünk kapcsolatba a support@nanoil.hu címen. Azonban nem garantálhatjuk, hogy a megrendelés visszaigazolása után meg tudjuk változtatni a szállítási címet. Továbbá nem vállalunk

felelősséget az Ön által megadottól eltérő címre való kézbesítésért.

RENDELÉS VISSZAMONDÁSA

Fontos: A rendeléseket nem lehet törölni vagy megváltoztatni, miután rendszerünk megerősítette és feldolgozta őket. Nem garantálhatjuk, hogy figyelembe vesszük az e-maileket a rendelés törléséről vagy módosításáról. Kérjük lépjen velünk kapcsolatba a support@nanoil.hu címen, hogy töröljük vagy módosítsuk rendelését, és tartsa kéznél a rendelési számát.

SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A termékeket futárszolgálaton keresztül szállítjuk. A forgalmazó a futárszolgálattal kötött szerződések feltételeivel használja szolgáltatásukat. Ügyfélként személyesen kell átvennie a megrendelt terméket. A megrendelésre és a fizetésre vonatkozó általános feltételek megtalálhatók a UPS weboldalán.

Problémák a megrendeléssel kapcsolatban

A Forgalmazó szeretné biztosítani, hogy elégedett legyen a megvásárolt termékekkel és szolgáltatásokkal. Ha problémája van a megrendeléssel kapcsolatban, kérjük, forduljon a helyi forgalmazóhoz. A forgalmazó mindent megtesz annak érdekében, hogy a lehető leggyorsabban megtalálja a megfelelő megoldást és megoldja a problémát.

Hiányos vagy hibás termékek

Bár mindig arra törekszünk, hogy a megrendelést a lehető legjobb módon kezeljük, előfordulhat, hogy a rendeléséből hiányzik egy termék, vagy nem megfelelő állapotban érkezik meg. A fenti esetek bármelyikében kérjük, lépjen kapcsolatba velünk e-mailben a support@nanoil.hu címen 7 napon belül. Kérjük, ilyen esetekben mindig írja meg a rendelési számát. Újra küldjük Önnek a terméket. A 7 napnál később tett bejelentéseket nem vesszük figyelembe.

MINŐSÉG BIZTOSÍTÁS

Termékeinket minőségi ellenőrzésnek vetik alá. Ha véleménye szerint olyan terméket kapott, amely nem felel meg a minőségi követelményeknek, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailen a support@nanoil.hu címen. Ha üzenetet kapunk a gyártási hibáról, a terméket ingyen kicseréljük. Ha nem kapunk ilyen üzenetet, a termék visszaküldhető. Ezután küldünk Önnek egy csereterméket. A helyettesítő terméket a visszaküldött termék átvételét követően küldjük el. Nem térítjük vissza a szállítási költségeket az áruk visszaküldésére. A terméket további vizsgálat céljából a laboratóriumba továbbítjuk. Ha később megállapítást nyer, hogy a termék nem felelt meg a követelményeknek, a visszaküldés díját is megtérítjük Önnek. Erről értesítjük.

FIZETÉS

Rendelni lehet az interneten oldalunkon vagy e-mailen keresztül a világ bármely részéről. Egyes országokban azonban csak a webhelyen meghatározott fizetési rendszeren keresztül lehet előleget fizetni.

1. Fizetés előre utalással

Ha az előre fizetést választja, a terméket a termék ára és a szállítási költség 100%-ának beérkezése után küldjük. A bankkártyával vagy banki utalással végzett tranzakciók közvetítő cégen keresztül történnek. A fizetések a PayLane Sp z.o.o. cégen keresztül történnek. Bejegyezve: Gdansk, Arkońska u. 6 / A3, irányítószám: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1 Kártyás fizetés

- üzletünk a következő kártyákat fogadja el: Visa, MasterCard, Visa Electron és MasterCard Electronic. A tranzakció díja a szerződés teljesítésének időpontjában kerül felszámításra az áruház jóváhagyása után. A rendelés ügyfél általi elfogadásáról szóló információk e-mailben kerülnek kiküldésre.

1.2 Fizetés banki utalással

- fizetés a megrendelést követően: az Ügyfélnek lehetősége van pénzt átutalni az interneten, bankfiókban vagy postahivatalban. A számlaszámot e-mailben küldjük ki a megrendelés elfogadásakor. A megrendelt terméket az Üzlet bankszámlájára fizetett összeg beérkezését követően postázzuk.

2. Fizetés készpénzben utánvétellel

Amennyiben az utánvétes fizetést választja, felhatalmazza az Eladót a szállítási költségek fedezésére és vállalja, hogy megtéríti ezen költségeket. A megrendeléssel kapcsolatban felmerülő díj: A küldeményt postai úton, futárszolgálat által vagy szállítócégen keresztül juttatjuk el a felhasználó által továbbítjuk címre. A termék mindaddig az eladó tulajdona marad, míg a teljes összeg kifizetésre kerül.

VISSZATÉRÍTÉS ÉS TÚLFIZETÉS

A Fogyasztók Jogairól szóló, 2014. május 30-i törvény (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) értelmében egy online kötött szerződéstől a fogyasztó 14 naptári napon belül indoklás és bármiféle kötelezettségvállalás és költség nélkül elállhat, kivételt képezve ez alól a visszaküldött termék szállítási költségét, ami a fogyasztót terheli.

A termék visszaküldése előtt, kérjük, töltse ki a www.nanoil.hu oldalon található kapcsolati űrlapot a visszaküldés okának részletei miatt. Csak bontatlan terméket lehet visszaküldeni. Ez azt jelenti, hogy csak eredeti csomagolásában lévő, a használat nyomát nem tartalmazó terméket veszünk vissza. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A csomagot az alábbi címre kell visszaküldeni:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A
05552 LAZY
LENGYELORSZÁG (POLAND)

Olyan körülmények esetén, amikor a Forgalmazó köteles visszatéríteni az Ügyfél által az Üzlet számlájára fizetett pénzt, ez a visszafizetés legfeljebb 14 munkanapon belül esedékes. Ha az Ügyfél bankkártyával vagy elektronikus átutalással fizetett, a visszafizetés ugyanarra a bankkártyára vagy bankszámlaszámra történik, amellyel a fizetést teljesítették. Hagyományos banki átutalás és készpénzes utánvétel esetén, vagy ha a Forgalmazón kívüli okok miatt nem lehetséges a bankszámlaszám azonosítása, amelyen a fizetést teljesítették, a visszatérítés az Ügyfélszámlán történik (túlfizetés). A túlfizetést csak akkor utaljuk át az Ügyfél bankszámlaszámára, ha azt megrendeli. A megrendelés a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, vagy írásban az Üzlet címére történhet. A Forgalmazó fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze a visszafizetést igénylő ügyfél adatait. Az Üzlet nem vállal felelősséget a visszatérítés megghiúsulásáért vagy késedelméért, ha az Ügyfél az e-mail címére küldött kérelem ellenére nem jelöli azt a bankszámlát, amelyre a fizetést igényli, vagy ha nem látja el a Forgalmazót a fizetéshez szükséges összes adattal. A Forgalmazó nem vállal felelősséget a visszatérítés megghiúsulásáért vagy késedelméért, amennyiben a helyzet az Ügyfél hibájából alakul ki, mert hibás személyes adatokat (név, cím) vagy helytelen számlaszámot ad meg.

VÉGSŐ ÁLLÁSFOGLALÁS

A Trendmarkt Limited sp.k. fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa a szolgáltatási szabályokat és díjakat. A változtatások a szabályzatba történő felvételük időpontjától hatályosak. A módosítások nem érvényesek a már megerősített megrendelésekre.